# 2024年苏州市“吴地工匠”职业技能系列竞赛物流服务师项目技术文件

## 一、项目简介

为全面贯彻落实党的二十大提出的“深入实施人才强国战略，努力培养和造就更多的大师、战略科学家、一流科技领军人才和创新团队、青年科技人才、卓越工程师、大国工匠、高技能人才”要求，加快培养和选拔高技能人才，推动我国高技能人才队伍建设。积极响应中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于加强新时代高技能人才队伍建设的意见》的人才培养精神，特制定物流服务师职业技能竞赛。

本竞赛面向爱好物流行业并有意向物流行业方向发展的人员。要求参赛人员对生产、流通和服务领域中从事物品采购、货运代理、物流信息服务，并对组织进行仓储运输、配送包装、装卸搬运、流通加工整个产业链有清晰的认识。

## 二、选手应具备的能力

2.1 职业道德

（1）忠于职守，诚信待人。

（2）团结协作，顾全大局。

（3）爱岗敬业，遵纪守法。

（4）钻研业务，讲究效率。

（5）保守秘密，保证安全。

（6）勇于开拓，善于创新。

2.2 基础知识

2.2.1 物流业务活动基础知识

（1）物流的基本概念。

（2）物流管理基本知识（物流财务知识、第三方物流的基本知识、供应链管理基本知识）。

（3）物理系统基本知识。

（4）物流服务基本知识。

（5）物流技术基本知识。

（6）物流基础英语。

（7）物流管理信息系统基本知识。

（8）物流标准术语。

（9）安全、健康与环保知识。

2.2.2 公共关系管理知识

（1）客户关系。

（2）商务礼仪。

2.2.3 相关法律、法规知识

（1）合同法的相关知识。

（2）WTO 有关法律知识。

（3）国际商法、贸易法的相关知识。

（4）国际货运基础知识。

（5）运输、仓储、劳动、环境保护和劳动保护等相关法律知识。

## 三、赛制说明

## （一）竞赛形式

本次竞赛单人赛，分为理论考试和技能考核两个部分，主要考察选手物流知识和物流管理。理论和技能操作总成绩前 6 名颁发荣誉证书和奖金，总成绩 60 分或以上的发放物流服务师三级等级证书，排名按理论和技能总分数进行排序，成绩相同者以技能分数高者名次在前。

## （二）竞赛理论试题

理论知识竞赛覆盖物流服务师的职业道德、相关法律法规、仓储与配送管理、运输管理、货运代理、物流信息技术应用等相关知识。理论竞赛采用闭卷形式，试题类型为单选题、多选题、判断题，比赛时间 90 分钟。

## （三）竞赛技能试题

技能试题为案例分析题，用电脑操作，要求每位选手在 120 分钟内独立完成。

### 技能竞赛考核内容及考核要点

| 序号 | 内容 | 技能要求 |
| --- | --- | --- |
| 1 | 仓储与配送作业管理 | 1、能够根据实际情况进行编制出库单，并且熟悉出库流程<br>2、能够根据实际情况进行编制入库单，并且熟悉入库流程<br>3、根据货物实际情况，出现货物质量问题，根据实际要求制作退货单，熟悉公司退货流程 |
| 2 | 运输作业管理 | 1、能够根据货物运输路线、货物的重量、体积等实际因素选择合适的车辆，编写运输计划<br>2、能根据编写的运输计划，组织实施货运计划 |
| 3 | 货运代理 | 1、根据公司实际情况选择合理的货运公司实施代理计划<br>2、组织实施货物托运代理计划 |

| 序号 | 内容 | 技能要求 |
| --- | --- | --- |
| 4 | 物流信息技术应用 | 1、根据公司货运实际情况，对物流信息进行配置<br>2、根据公司货运实际情况，进行物流数据的收集、整理、统计 |

**（四）奖项设定**：决赛前 6 名颁发荣誉证书和奖金。

第一名：5000 元

第二名：3000 元

第三名：2000 元

第四名-第六名：1000 元

## 四、评判规则

### （一）评判方法

1.本次竞赛裁判人员的选择由苏州市职业技能鉴定中心视情协调，对参赛人员进行评分；裁判人选应符合职业技能竞赛裁判员或职业技能鉴定考评员条件，裁判长应具备一定的技能竞赛组织和评判经验。

**2.赛制：**本次竞赛评分为百分制，打分精确到小数点后一位。由裁判组现场集体评分，经裁判组长批准生效。（总成绩=理论*30+技能*70%）如有同分影响排名，以实操分数高者名次在前。

### （二）评判标准

此次大赛的成绩评判采用客观评分。

### （三）评判组织

本次竞赛设立裁判组和赛务组。

1.裁判组由裁判长1名及若干裁判员组成，负责对本次竞赛进行严格认真、公平公正的评判；对参赛工具的安全性和合理性进行监督。

2.赛务组由赛务组长1名及若干赛务员组成，负责本次竞赛的后勤保障工作及突发事件的处理工作。

## 五、场地及设施设备

1.比赛场地为封闭式场地，包括选手检录区、比赛区、展示区、评委区及办公区等区域，并配备相应的比赛设备满足此次比赛的技术要求；

2.每个竞赛工位不小于2平米的操作面积，设立200个工位；

3.赛场采光条件良好；

## 六、赛事要求

（一）参赛选手须凭参赛证检录进场，服从赛场工作人员管理；

（二）竞赛期间参赛选手不得随意走动、讲话，未经许可不得随意离开赛场；

（三）竞赛期间参赛选手独立完成，不得互相交流，如发现舞弊行为，将扣分直至取消参赛资格；

（四）参赛选手结束时必须按照现场工作人员和志愿者的指挥，清理好台面，务必保证其干净整洁；

（五）参赛选手进入考场后，手机一律上交统一保管。

## 七、赛场安全及绿色环保

### （一）赛场安全要求

1.赛前一天应做好场地安全检查工作，消防设施齐全。

2.比赛当天安排工作人员做好人员信息核对工作。

3.承办方负责赛事安全、保密工作，按时封闭、开启赛场，确保有序入场;

4.做好赛事安全、健康和公共卫生及突发事件预防和应急处理等工作;

5.赛场具备良好的通风、照明和操作空间要求，同时留有安全通道;

6.赛场配备医护人员和必须的药品和救护设备。

**（二）绿色环保**

1.赛场严格遵守我国环境保护法;

2.赛场所有废弃物应有效分类并处理，尽可能地回收利用;

3.提倡绿色制造的理念;

4.所有可循环利用的材料都应分类处理和收集。

## 八、申诉与仲裁

（一）竞赛项目内解决。参赛人员、裁判员发现竞赛过程中存在问题或争议，应向裁判长反映。裁判长依据相关规定处理或组织比赛现场裁判员研究解决。处理意见需比赛现场全体裁判员表决的，须获全体裁判员半数以上通过。最终处理意见应及时告知意见反映人，处理期间，组委会技术组应给予支持和指导。

（二）各选手对不符合大赛和赛项规程规定的设备、材料、物件、计算机软硬件、竞赛使用工具、用品，竞赛执裁、赛场管理、竞赛成绩，以及工作人员的不规范行为等，可向赛项裁判长提出申诉。

（三）申诉启动时，选手应书面报告应对申诉事件的现象、发生时间、

涉及人员、申诉依据等进行充分、实事求是的叙述。非书面申诉不予受理。

（四）申诉应在比赛结束后 1 小时内向竞赛裁判长提出。超过时效不予受理。

（五）赛项竞赛裁判长在接到申诉报告后的 2 小时内组织复议，并及时将复议结果以书面形式告知申诉方。申诉方对复议结果仍有异议，可向大赛组委会提出申诉。大赛组委会的仲裁结果为最终结果。

（六）申诉方不得以任何理由拒绝接收仲裁结果，不得以任何理由采取过激行为扰乱赛场秩序。如在约定时间和地点申诉人离开，视为自行放弃申诉。

（七）申诉方可随时提出放弃申诉。

## 九、违规处理

（一）参赛人员在大赛期间的违规行为，裁判长依据相关规定处理或组织裁判员研究后处理，并将处理结果报竞赛组委会。

（二）其他人员（包括专家组、裁判人员、赛场负责人及助理、其他赛务技术保障人员、各参赛队领队及助理等）在大赛期间的违规行为，由竞赛组委会处理。对各选手违规行为的处理结果，通报本人所在地区人力资源社会保障部门。对专家组长（裁判长）及专家违规行为的处理结果，通报其推荐部门或单位。

（三）违规处理结果。对上述违规行为，视情节给予约谈、警告、严重警告处理。受到严重警告的人员，将限制其今后参与以上竞赛的相关工作。

## 十、应急组织机构及应急方案

（一）应急救援领导组

组 长：孙燕红

成员：全体工作人员

（二）应急救援领导组主要职责

1、应急救援领导组负责对全校安全事故应急救援工作的组织、领导、指挥、协调和监督工作，适当的时候组织全校师生进行应急救援的演练；事故发生后实行首长负责制。

2、负责组织实施安全事故应急救援预案，负责向中心校或区教育

3、局和上级相关部门报告事故及应急救援情况。

4、负责组织实施事故现场的抢险救援工作，领导组成员在事故发生后十分钟内达到事故现场，各工作组按预案开展工作。

5、负责师生的思想稳定及事故的善后处理、调查工作，维护学校和社会稳定。

6、根据上级的授权，按统一要求，负责向新闻媒体发布事故的相关信息。

7、领导组成员在事故发生后，预案终止前，必须保证 24 小时信息畅通。

（三）应急救援工作小组及职责

1、现场指挥组:

组长：钱燕

成员：全体工作成员

A:负责统一指挥抢险救援工作。

B:负责事故现场的保护和现场秩序的维护。

C:负责组织事故现场疏散工作，要有序的组织人员从安全通道迅速撤离事故现场到安全的避难场所。

2、抢险救援组:

组长：吴巍

成员：全体工作成员

A，负责实施现场抢险救援工作，本着“以人为本，生命第一”的原则，全力抢救受伤人员。

B，负责受伤人员的临时救治和医院抢救工作的联系。

C，负责救援物资的组织和保障。

（四）、突发情况的处置

各值班人员要在职在位，发现突发情况，立即采取相应的措施，确保在第一时间到场并妥善处置。

1、当事人或现场目击者要迅速采取紧急措施，制止事态发展。立即组织开展自救和互救。根据需要，及时拨打“110”、“119”、“120”、“122”等报警求助电话。

2、立即通知值班组长及有关人员迅速到达现场，组织开展抢救工作。

3、值班人员迅速到达现场保护现场，维持秩序，保证安全通道畅通无阻，协助开展救助工作。门卫值班室员引导有关的人员和车辆迅速到达事发现场。当发生火灾时，义务消防人员迅速到达现场，抢救人员，展开灭火工作。

4、值班人员按照规定的疏散撤离路线和顺序，组织人员撤离。同时，按照先急后缓的原则，先组织撤离受到直接威胁的人员。确保无拥挤伤亡发生。

5、要保证安全疏散通道及安全出口的畅通。并根据要求，对发生 危险的地段进行封闭。

6、做好人员的思想稳定工作，严禁大声喧哗，保持良好秩序。

7、根据突发事件的性质，对水、电、暖等采取相应的安全措施， 保障各项物资的供应。同时，抢修受损设施。

8、通知有关人员迅速投入到抢险、救护和善后工作的处理等各工作之中。

9、及时向上级汇报突发事件的进展情况，接待媒体和家属，处理善后工作。

## 十一、其他

（一）本技术文件适用于本次竞赛物流服务师项目。

（二）本技术文件的最终解释权归竞赛组委会。

附件：理论总题库、技能试卷三套